

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL: PASSO A PASSO

Maria Elci Spaccaquerche
Ivelise Fortim

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL: PASSO A PASSO



Todos os direitos reservados pela Paulus Editora. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, seja por meios mecânicos, eletrônicos, seja via cópia xerográfica, sem a autorização prévia da Editora.

Direção editorial: *Sílvio Ribas*
Gerente de design: *Danilo Alves Lima*
Coordenação de revisão: *Tiago José Risi Leme*
Preparação do original: *Caio Pereira*
Capa e diagramação: *Karine Pereira dos Santos*
Impressão e acabamento: PAULUS

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)
Angélica Ilacqua CRB-8/7057

Spaccaquerche, Maria Elci

Orientação profissional: passo a passo. / Maria Elci Spaccaquerche, Ivelise Fortim. – 3. ed. – São Paulo: Paulus, 2022.

ISBN 978-65-5562-617-9

1. Carreira profissional 2. Escolha de profissão 3. Orientação vocacional
I. Título II. Fortim, Ivelise

22-1920

CDD 158.6

CDU 159.92

Índice para catálogo sistemático:

1. Carreira profissional



Seja um leitor preferencial **PAULUS**.
Cadastre-se e receba informações
sobre nossos lançamentos e nossas promoções:
paulus.com.br/cadastro
Televidas: (11) 3789-4000 / 0800 016 40 11

3ª edição, 2022

© PAULUS – 2022

Rua Francisco Cruz, 229 • 04117-091 • São Paulo (Brasil)

Tel.: (11) 5087-3700

paulus.com.br • editorial@paulus.com.br

ISBN 978-65-5562-617-9

SUMÁRIO

APRESENTAÇÃO	11
Apresentação da 1a. edição	11
Apresentação da 2a. edição	15
Apresentação da 3a. edição	16
ESCOLHA E VOCAÇÃO – TEORIAS DA PSICOLOGIA ANALÍTICA	17
A psicologia analítica e a escolha profissional.....	18
<i>Os tipos psicológicos de C.G. Jung</i>	19
Carreira como mito pessoal	21
Vocação, caráter e chamado	22
A escolha numa visão simbólica.....	24
A escolha profissional como uma vivência de sacrifício	25
Arquétipos e profissões.....	27
A escolha de Jung e três conceitos sobre a teoria da escolha	29
A sabedoria do inconsciente	33
A teleologia da escolha	34
<i>Fátima, a fiandeira</i>	36
O destino	40
Em busca de uma teoria de orientação profissional junguiana	41
PRINCÍPIOS E POSTURAS EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	45
Quanto ao orientando	47
Quanto ao orientador	48
Quanto ao processo de orientação	49
A INTERAÇÃO ORIENTADOR-ORIENTANDO: PROCESSOS TRANSFERENCIAIS ..	51
Aspectos da contratransferência dentro do processo de orientação profissional	52
<i>A idade do orientando</i>	52
<i>Nível socioeconômico</i>	52

<i>Ansiedades do orientador e do orientando</i>	53
<i>Tolerância à indecisão</i>	55
<i>Valores com relação à escolha</i>	56
O ORIENTANDO E A ESCOLHA PROFISSIONAL	57
Ritos de passagem	60
As transformações no jovem	62
A FAMÍLIA E SUAS INFLUÊNCIAS NA ESCOLHA.....	67
Mudanças na constituição da família	69
Famílias: suas características e suas influências.....	72
Diferentes modalidades de valores nas famílias.....	74
As mudanças de cidades, de estados, de países	77
INTERESSES, HABILIDADES, COMPETÊNCIAS.....	81
A ESCOLHA PROFISSIONAL E AS REDES SOCIAIS	89
As redes sociais	89
Influenciadores	91
Os influenciadores e a escolha profissional	92

PRIMEIRO MOMENTO: DA ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

O AUTOCONHECIMENTO	99
A ENTREVISTA EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	
E AS PRIMEIRAS HIPÓTESES DIAGNÓSTICAS	101
O enquadre para atendimento individual	101
O papel do orientador	102
Objetivos da entrevista de orientação profissional	103
Modo da condução da entrevista de orientação profissional	104
Foco	104
As entrevistas em orientação profissional	106
<i>A primeira entrevista</i>	106
<i>As entrevistas seguintes</i>	109
<i>O problema da indução nas entrevistas</i>	109
Temores comuns do orientador.....	112

Primeiras hipóteses sobre o diagnóstico da questão vocacional	115
As primeiras hipóteses diagnósticas	116
Exemplo de um estudo de caso	117
EXERCÍCIOS DE ENTREVISTA	123
ROTEIRO PARA AS PRIMEIRAS ENTREVISTAS DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.....	127
Motivo da consulta	127
Profissões e escolhas anteriores	127
Vida escolar	128
Trabalho.....	128
Aspectos familiares	129
Vida social	129
Atividades de lazer, cultura, esportes	129
Recursos disponíveis.....	130
Questões religiosas	131
Aspectos pessoais.....	131
INSTRUMENTOS DE AVALIAÇÃO PSICOLÓGICA	133
Tipos de Instrumentos.....	136
<i>Testes psicológicos</i>	136
<i>Questionários, escalas, jogos, kits de cartões</i>	138
<i>A utilização dos instrumento</i>	138
TÉCNICAS E EXERCÍCIOS EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	
AS TÉCNICAS EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL.....	143
AUTOBIOGRAFIA OU HISTÓRIA PESSOAL.....	145
FRASES INCOMPLETAS/ AUTORRETRATO.....	155
CURTOGRAMA	161
O QUE EU GOSTO DE FAZER.....	175
MODELO PROFISSIONAL	183
RECONHECENDO SUAS HABILIDADES.....	189
COMO OS OUTROS ME VEEM	195

PREFERÊNCIAS	201
Áreas de atuação profissional.....	202

**SEGUNDO MOMENTO:
A INFORMAÇÃO EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL**

CONHECENDO AS PROFISSÕES E OS CAMPOS DE TRABALHO	213
Informações profissionais acerca de cursos, faculdades e universidades....	215
Outras possibilidades de escolhas profissionais	216
AS PROFISSÕES: UM RÁPIDO OLHAR SOBRE A HISTÓRIA	219
Crescimento e desenvolvimento das profissões no mundo ocidental....	219
O desenvolvimento das profissões no Brasil.....	221
A segunda metade do século XX: as novas profissões	224
Século XXI e a pandemia.....	228
PROFISSÃO: OS DIFERENTES TERMOS E SIGNIFICADOS	
E DIFERENTES TIPOS DE FORMAÇÃO EDUCACIONAL.....	231
Termos relacionados à questão profissional.....	231
Diferentes tipos de formação educacional	233
A educação formal.....	234
<i>Divisão do ensino profissionalizante</i>	<i>236</i>
<i>Divisão do ensino formal (2022).....</i>	<i>237</i>
A INFORMAÇÃO PROFISSIONAL: A TÉCNICA R.O. DE BOHOSLAVSKY.....	239
Preparação para o uso da técnica R.O.	240
Técnica R.O.	241
Variações da técnica R.O.	246
Outras técnicas de informação	248
ROTEIRO DE PESQUISA SOBRE PROFISSÕES	
E DE ENTREVISTAS COM PROFISSIONAIS	251
ROTEIRO DE PESQUISA DA PROFISSÃO	255
ROTEIRO DE ENTREVISTA COM O PROFISSIONAL	259
ESTUDANDO NO EXTERIOR.....	263
Motivação para estudar no exterior.....	265
Estudando no exterior, voltando para Brasil	266

Experiências internacionais, diferentes possibilidades.....	267
As diferentes formações	268
Processo de ingresso	270
Custos.....	272

TERCEIRO MOMENTO: SÍNTESE DOS DADOS

O PROJETO PROFISSIONAL.....	277
CRITÉRIOS DE ESCOLHA.....	279
Critérios de satisfação.....	280
Obstáculos e dificuldades	282
Entrevista após a técnica	284
Análise.....	284
AVALIANDO O PROCESSO: ROTEIRO DE SÍNTESE DO ORIENTADOR	287
AVALIANDO O PROCESSO: ROTEIRO DE SÍNTESE DO ORIENTANDO	291
PRÓXIMOS PASSOS	295

PROJETOS EM ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL E O PROCESSO EM GRUPO	299
Dinâmicas grupais	300
Proposta de trabalho de orientação profissional em grupo	302
SUGESTÕES PARA A ESCOLHA PROFISSIONAL (<i>DESIGN THINKING</i>).....	307
ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL <i>ON-LINE</i> : ADAPTAÇÕES.....	311
Recomendações para os atendimentos <i>on-line</i>	312
Adaptações das técnicas para atendimento remoto.....	316
PALAVRAS FINAIS.....	321

APRESENTAÇÃO

APRESENTAÇÃO DA 1ª EDIÇÃO

Este livro nasceu da necessidade de organizar em um só documento a experiência de muitos anos de trabalho com orientação profissional. É fruto também da observação das necessidades de nossos alunos de conhecer, de forma didática, o roteiro de teorias e técnicas que ao longo desses anos foram trabalhadas e revistas, sendo adaptadas para novas demandas, novos tempos, para os jovens que buscam a orientação profissional.

Foi com a minha própria história que vivi a primeira experiência com escolha profissional. Nos idos dos anos 1960, a psicologia era uma profissão que começava a despontar como uma opção, e as profissões mais destacadas eram as três mais conhecidas: medicina, engenharia e direito. Poucas ainda eram as mulheres que faziam uma faculdade. A maioria fazia o curso Normal – que correspondia ao ensino médio, e que habilitava professores para o ensino fundamental/primário. Os cursos universitários mais escolhidos pelo sexo feminino eram aqueles voltados para o ensino, como letras, geografia, história, filosofia, além do curso de direito. Muitas dessas mulheres se tornaram grandes expoentes em nossa sociedade, como professoras, poetisas, romancistas, filósofas e juristas. Eu adorava literatura, então já era certo o que faria: clássico no curso médio e letras como curso superior. Clássico era o nome oficial que correspondia às humanas no segundo grau ou ensino médio. Eu não poderia imaginar, na época, que Literatura tem tudo a ver com psicologia. Ao ler Machado de Assis, Eça de Queiroz, Balzac, entre outros, comecei a me encantar com a policromia das personalidades e a dinâmica das relações humanas, com a psicologia da vida cotidiana.

Isso me interessava, e foi buscando conhecer o que existia no mercado das profissões e reconhecendo os meus ideais, sonhos e possibilidades que acabei encontrando a psicologia.

Tempos depois, início dos anos 1970, trabalhando em uma escola de São Paulo, me vi diante do desafio de orientar alunos de colegial/ensino médio para suas escolhas profissionais. Nessa mesma época, tomei contato com a proposta de Rodolfo Bohoslavsky, e o trabalho que ele desenvolvia na Argentina. Bohoslavsky chegou a ministrar cursos no Brasil, mas faleceu ainda muito jovem, no início de sua carreira e do sucesso de seu trabalho.

A Faculdade de Psicologia da PUC-SP, nessa ocasião, vivia uma reformulação de currículo, e eu, professora na cadeira de Psicologia Social, passei a coordenar o Núcleo de Orientação Vocacional, até os anos 1980. O núcleo era uma proposta teórico-prática em que os alunos, além das aulas teóricas, desenvolviam um atendimento na clínica da PUC-SP ou em escolas da rede pública. O Núcleo de Orientação Profissional da PUC-SP propiciava aos alunos a vivência da dialética existente entre a teoria e a prática. Essa experiência foi por mim apresentada no Congresso Internacional de Psicologia realizado em Munique, Alemanha, em 1978, e no artigo "Orientação vocacional – uma experiência educacional", publicado no livro *Ação de Psicologia na Escola*, de Elcie A. F. S. Masini, Editora Cortez e Moraes, nesse mesmo ano.

Centros de ensino e pesquisa desenvolveram e desenvolvem até hoje trabalhos de orientação profissional seguindo, em parte ou *in totum*, a proposta clínica de R. Bohoslavsky. E assim, a proposta atuarial baseada em resultados de testes psicológicos, que era, até então, a forma de se fazer orientação profissional, foi revista e reformulada.

Muitos trabalhos na área surgiram desde então. Hoje temos uma associação brasileira que congrega os orientadores profissionais, a ABOP, revistas científicas sobre o assunto, congressos, encontros e debates consistentes sobre esse tema.

Mais recentemente, participante do mundo globalizado, a orientação profissional também aparece em sites na internet, através de institutos que desenvolvem trabalhos nas áreas. No ano de 2000, numa parceria com a PUC-SP, desenvolvi o conteúdo e a metodologia do programa de orientação profissional *on-line*, que foi colocado em rede, atendendo mais de dois mil jovens brasileiros via internet. O relato dessa experiência encontra-se no artigo “Orientação profissional *on-line* – uma experiência em processo”, publicado na *Revista Brasileira de Orientação Profissional* (2005- 6-1, p. 63-74) e no site www.mariaelci.com.br.

A orientação profissional desde sempre teve como característica ser um campo de estudos e trabalho que engloba aspectos da psicologia, bem como da educação. Hoje, ela se expande até a área de administração, com o planejamento de carreiras, e também de aposentadoria.

Nesses trinta anos ou mais, o contexto mundial também se transformou. Se, por um lado, surgiram inúmeras profissões e cursos, por outro lado o mercado de trabalho parece ter sofrido um estreitamento de oportunidades. Há um ajuste ainda por acontecer entre as novas profissões, solicitações do contexto social, fatores econômicos e as buscas pessoais de realização no trabalho.

É nesse contexto que se formam os orientadores profissionais, e é nele que as pessoas de diferentes idades buscam a sua orientação profissional.

Ivelise, mais jovem, bastante ativa, tanto no meio acadêmico quanto como psicóloga orientadora, eu conheci no NPPI, Núcleo de Pesquisa em Psicologia e Informática, da PUC-SP (atualmente: Janus, Laboratório de Psicologia e Tecnologias da Informação e Comunicação), no início do projeto de orientação profissional via internet. Enquanto minha visão é histórica, com referência às experiências vividas, Ivelise traz a força jovem do futuro. Com ela, aprendi muito do mundo virtual, das novas linguagens usadas pelos internautas. Ivelise também é aficionada por C. G. Jung, como eu.

Buscamos, neste livro, Ivelise e eu, trazer de maneira prática os mesmos ensinamentos e princípios de Bohoslavsky, ampliando-os com as novidades do mundo de hoje, e recheando-os com a nossa experiência do dia a dia, na clínica, em escolas, faculdades ou na internet.

O livro está estruturado para auxiliar o orientador, passo a passo, no processo de orientação profissional, através dos três momentos da orientação profissional, com reflexões e atividades práticas em cada um deles. Pode ser usado como livro didático em cursos de graduação ou pode servir como guia para os que estão iniciando na carreira de orientadores profissionais. Também é útil para o orientador profissional já experiente que queira trabalhar com as técnicas apresentadas neste livro.

A carreira profissional é resultado de inúmeras escolhas que a pessoa faz ao longo da vida, de oportunidades e travessias. A orientação profissional acontece em determinado momento dessa jornada, e, muitas vezes, esse é o momento crucial. Nós, orientadores, não podemos nos furtar a uma reflexão mais ampla sobre a questão da escolha, ainda que o processo de orientação profissional seja focado e objetivo.

Essa reflexão está em nossas leituras, na observação dos acontecimentos, na atualização dos nossos conhecimentos e no desenvolvimento de um olhar não só para fora, mas para dentro de nós mesmos. Esperamos que este livro contribua para esse processo.

Maria Elci Spaccaquerche, 2009

APRESENTAÇÃO DA 2ª EDIÇÃO

É com alegria que estamos apresentando a segunda edição deste livro. Aproveitamos para revisá-lo e atualizá-lo.

Temos trabalhado com este livro há alguns anos, como básico para cursos de orientação profissional em cursos universitários. O resultado tem sido bom, pois o livro se mostra adequado para quem começa os primeiros passos em orientação. Também temos utilizado em cursos de especialização, por conta das novas técnicas, o que nos tem ajudado a rever aspectos que poderiam ser aprimorados.

Além do uso de professores de cursos universitários, tivemos notícias de coordenadores de escolas, em diferentes lugares do Brasil, que utilizam o livro para seus trabalhos, e que também nos ajudaram a avaliar o livro para esta edição.

Nela incluímos uma nova atividade, advinda da metodologia do *Design Thinking*, e adaptada por Ivelise Fortim. Também incluímos algumas novas formas da aplicação da técnica de R.O., outras adaptações necessárias para as mudanças que tem ocorrido nas profissões e no mercado de trabalho.

Desejamos a todos uma boa leitura, e que as atividades e técnicas apresentadas aqui possam ser bem utilizadas.

Maria Elci e Ivelise
Setembro de 2014

APRESENTAÇÃO DA 3ª EDIÇÃO

Esta terceira edição que apresentamos se fez necessária. São mais de dez anos desde a primeira publicação. Em uma década, muitas coisas aconteceram, principalmente nos tempos acelerados em que vivemos.

A pandemia de COVID-19 trouxe muitas transformações, modificando de forma significativa o modo com que vivemos e trabalhamos. Houve uma grande aceleração tecnológica em todas as áreas do trabalho. Essas modificações que se iniciaram no período pandêmico trazem transformações que ainda não são mensuráveis, mas já sabemos que propõem uma nova forma de nos relacionarmos com o trabalho.

Outro ponto importante é que as escolhas profissionais se tornam cada vez mais um ponto de partida para muitas escolhas posteriores. Os cursos universitários ou técnicos tornaram-se bases para caminhos profissionais bastante diferentes entre si, e portanto a aprendizagem da escolha, como sempre denominamos o nosso processo de orientação profissional, torna-se fundamental. Os jovens e, sem dúvida, todas as pessoas farão inúmeras escolhas profissionais pela vida afora, por isso o processo de aprender a escolher os ajuda na reflexão de um caminho que será iniciado num dado momento, mas que será ampliado, transformado e revisto durante todo o trajeto.

Esperamos que você aprenda tanto ao ler este livro quanto nós aprendemos ao escrevê-lo e revisá-lo.

Maria Elci e Ivelise
Janeiro de 2022